



L'arbre à problèmes

Description

Un arbre de problèmes est une méthode visuelle participative qui mène à une cartographie structurée des relations de cause à effet entre les problèmes. Il identifie les relations entre les problèmes et votre problématique clé pour aider à guider la mise au point de votre plan de plaidoyer.

Cette méthode peut également être utilisée dans la phase de diagnostic lorsque l'on a identifié un problème dans l'établissement.

Un arbre de problèmes permet de:

- Identifier les problèmes selon la priorité - la distinction entre ceux qui sont au centre ou secondaires, réels ou apparents, passés ou futurs;
- Mettre en évidence les lacunes en matière de connaissances et d'informations.
- Construire un sens partagé de compréhension, d'objectifs et d'action.

Déroulement

- Etape 1 : déterminez un problème de base en tant que centre de l'analyse
- Etape 2 : connectez les problèmes avec des flèches de cause à effet
- Etape 3 : donnez votre avis sur le schéma et vérifiez que les problèmes sont valides et que vous avez couvert tous les domaines

Commentaire

Pour passer de cet arbre à problème à un projet on fait une pyramide d'objectifs (ou un Objective or Solution Tree) : le problème devient un objectif, les causes des sous-objectifs. On passe ainsi du négatif au positif.



Théorie des cailloux

Toujours commencer par les gros cailloux puis affiner.

Ne jamais remplir complètement le bocal.

Toujours laisser une marge pour pouvoir gérer les imprévus.